

## La Privacy Policy di questo sito

Noi di **Hotel Croux di Borghesio & C. S.n.c.** teniamo alla trasparenza e alla sicurezza dei tuoi dati. Per questo motivo abbiamo dedicato una sezione del nostro sito [www.hotelcroux.it](http://www.hotelcroux.it) alla privacy: qui vengono descritti i metodi di raccolta ed i trattamenti che eseguiremo con i tuoi dati.

Da sempre attenti agli sviluppi normativi, ti forniamo l'informativa gratuitamente e ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e dell'Art. 13 del Reg. UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali). La presente informativa è accessibile a tutti coloro che consultano le pagine del nostro sito web e/o che usufruiscono dei servizi eventualmente erogati sul nostro portale.

L'informativa è resa solo per il nostro sito web e non è da riferirsi anche ad eventuali ulteriori siti web consultati dall'utente tramite link presenti sul nostro sito.

### INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Hotel Croux di Borghesio & C. S.n.c.** con sede in **Via Croux n. 8, 11013 Courmayeur (AO) P.IVA: 00569850076** (in seguito "Titolare"), in qualità di Titolare del Trattamento, La informa ai sensi dell'Art. 13 D.Lgs. 196/2003 (in seguito "Codice Privacy") e dell'Art. 13 Reg. UE 679/2016 (in seguito "GDPR") che i Suoi dati personali (ovvero: nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, recapiti telefonici ed e-mail) forniti tramite l'invio di prenotazioni e/o domande di informazioni via mail, tramite la compilazione del form "Book" e/o telefonicamente al fine di soddisfare le Sue richieste saranno trattati come di seguito:

I dati personali da Lei forniti al Titolare sono sottoposti a trattamento elettronico e cartaceo. Per "trattamento" è da intendersi la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati (Art. 4 Codice Privacy e Art. 4 co. 2 GDPR).

Finalità del trattamento	Modalità di raccolta dati	Durata del trattamento	Soggetti incaricati dal Titolare del trattamento
Risposta a richieste e preventivi di soggiorno;	Invio volontario, libero ed esplicito da parte dell'interessato di missiva via mail e posta; compilazione volontaria del form di prenotazione;	Fino al soddisfacimento della richiesta;	Eventuali responsabili interni ed esterni, addetti al trattamento formalmente nominati
Formalizzazione, esecuzione ed estinzione del contratto;		Prevista dal contratto; ottemperamento obblighi di legge;	

L'elenco delle persone autorizzate a trattare i Suoi dati personali è custodito e consultabile, previa richiesta scritta da far pervenire al Titolare attraverso mail all'indirizzo [info@hotelcroux.it](mailto:info@hotelcroux.it) o tramite missiva a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno (r.r.) indirizzata presso la sede della struttura in Via Croux n. 8, 11013 Courmayeur (AO)

#### Dati forniti volontariamente dall'Interessato

Se l'utente fornisce ulteriori dati oltre a quelli esplicitamente richiesti tramite mail e/o missive saranno così acquisiti e trattati nel pieno rispetto della normativa e se eccedenti alle finalità del trattamento, saranno cancellati.

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web [www.hotelcroux.it](http://www.hotelcroux.it), nel corso della loro normale funzione, acquisiscono alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli della comunicazione di Internet. Sono informazioni che non sono raccolte per associare gli interessati e identificarli, ma, per loro natura, potrebbero permettere l'identificazione dell'utente attraverso elaborazioni, associazioni e incroci con i dati detenuti dal Titolare e da terzi.

Rientrano in questa categoria: indirizzi IP, nomi a dominio dei computer a cui gli utenti accedono, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste e del loro orario, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta del data server (buon fine, errore, ecc.) e ulteriori parametri del sistema operativo e dell'ambiente informatico dell'utente.

I dati così raccolti sono anonimi e vengono utilizzati al solo fine di ricavare statistiche anonime sull'utilizzo del sito e per controllare il corretto funzionamento. Questo tipo di dato è cancellato immediatamente dopo l'elaborazione. Tali dati potrebbero essere utilizzati per controllo ed accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

#### **Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)**

I Suoi dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi per il solo fine previsto dal contratto. Ulteriori trattamenti svolti da terzi saranno sottoposti a Suo consenso libero, facoltativo, esplicito e volontario. Un suo rifiuto a fornire i Suoi dati personali a terzi per fini estranei a quelli previsti dal contratto non implica la rescissione del contratto.

#### **Rinnovo dell'Informativa Privacy**

L'eventuale trattamento dei dati oltre al periodo di conservazione previsto comporterà l'invio di nuova informativa, la quale riporterà e preciserà la tipologia di dati raccolti, il trattamento che verrà effettuato, il periodo di conservazione dei dati e l'indicazione dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati potranno essere trasmessi.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nella sua qualità di interessato, Le sono riconosciuti i diritti di cui all'Art. 7 Codice Privacy e all'Art. 15 GDPR. Ove applicabile, può far valere i diritti di cui agli Artt. dal 16 al 21 del GDPR (diritto di: rettifica, limitazione del trattamento, opposizione, diritto alla portabilità e all'oblio).

Può esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento inviando

- una raccomandata con ricevuta di ritorno (r.r.r.) a:  
Spett.le **Hotel Croux**  
Via Croux, 8  
11013 Courmayeur (AO)
- una e-mail a: [info@hotelcroux.it](mailto:info@hotelcroux.it)
- una pec a: [hotelcroux@pec.it](mailto:hotelcroux@pec.it)